



جمعية المسؤولية المجتمعية
Social Responsibility Association

تأسيس مكتب المسؤولية المجتمعية في الشركات

مكتب CSR



استراتيجية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للمسؤولية المجتمعية للشركات

اقتصرت بدايات المسؤولية المجتمعية للشركات على أنشطة بيئية وخيرية وإنسانية اعتمدها الشركات بناء على اعتبارات شخصية، ثم تطور المفهوم ليصبح أكثر انسجاماً مع متطلبات العصر. وتطمح المملكة لتكون جزءاً من هذا التطور الدولي لذا سلط الهدف 1.2.6 من رؤية المملكة 2030 الضوء على أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال برنامج التحول الوطني.

ووضعت رؤية طموحة لمستقبل المنظومة قائمة على (ترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية في كافة قطاعات التنمية عبر تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية التي لها أثر على تنمية المجتمع والبيئة والاقتصاد) بناءً على ذلك، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بوضع استراتيجية شاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة تشمل ست ركائز أساسية وهي:



المحفزات



**التوعية
وتطوير
القدرات**



**الأنظمة
واللوائح**



**الرصد
والقياس**



**التخطيط
الوطني**



**الشراكات
والحوكمة**

وقد استهلّت الاستراتيجية مرحلتها الأولى بتحليل واقع المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية وإجراء مقارنة معيارية لأفضل الممارسات الدولية في المجال، وهو ما مكّن الوزارة من تحديد الفجوات الرئيسية في المملكة، وتوجيه عملية وضع الركائز والأهداف والمبادرات. وبناء على نتائج تحليل واقع المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية لتحديد الممارسات والطموحات، والوقوف على أبرز التحديات واستناداً إلى أهم الدروس المستفادة من أفضل الممارسات العالمية، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بوضع استراتيجية شاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة تغطي 6 ركائز أساسية وهدفها وضع بنية تحتية وإطار تنظيمي وتشغيلي لتحقيق المستهدفات من "تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية".



مؤشرات الأداء للمسؤولية الاجتماعية للشركات

تم وضع مجموعة من مؤشرات الأداء التشغيلية لقياس التقدم في تنفيذ استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات وضمان تحقيق المؤشرات الاستراتيجية للهدف "1.2.6 تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية" من الرؤية الوطنية 2030.

مؤشر المستوى الثاني

نسبة الشركات الكبرى التي تقدم برامج المسؤولية الاجتماعية وفق المؤشرات.

المؤشر الاستراتيجي

نسبة انفاق القطاع الخاص من إجمالي الانفاق الاجتماعي مؤشر المستوى.



ممارسات
التشغيل العادلة



التنمية والمشاركة
المجتمعية



ممارسات
العمل الداخلية



خدمة
وتنمية البيئة

التعريف العام بفكرة

إنشاء مكاتب المسؤولية المجتمعية في الشركات

تقوم جمعية المسؤولية المجتمعية ببناء وحدات المسؤولية المجتمعية بحيث تكون المنظمة لها الكفاءة في تصميم حزمة من البرامج والأنشطة في مجال المسؤولية المجتمعية خصيصاً لتحقيق الأثر الإيجابي للمنظمة في مجتمعها وفق التالي:

4

تحديد القدرات الذاتية للشركة
تجاه مسؤولياتها المجتمعية.

1

تطوير السياسات العامة
تجاه أصحاب المصلحة.

5

تصميم وابتكار مبادرات وبرامج
في المسؤولية المجتمعية.

2

رسم التوجهات المستقبلية
للمسؤولية المجتمعية.

6

قياس الأداء التشغيلي
للبرامج.

3

وضع الخطط التشغيلية
لبرامج المسؤولية المجتمعية.

مهمتنا

المساهمة في تسريع نمو القطاع غير الربحي
وتعظيم أثره الاجتماعي لزيادة مساهمته في
النتائج المحلي وفق أهداف رؤية المملكة 2030.



خدمات تأسيس مكتب CSR



دعم
ومساندة



بناء
مؤسسي



بوابة
إلكترونية



تأهيل
نوعي

محتويات تأسيس مكتب CSR



حشد الموارد



معمل الابتكار الاجتماعي

- تقييم الاحتياجات المجتمعية
- تصميم التدخلات المجتمعية



المعمل التطويري



إعداد التقارير والتعلم



المتابعة والتقييم



تصميم وإدارة
المشاريع المجتمعية

فكرة تأسيس مكتب CSR

يحقق هذا التأسيس الأهداف التالية:

تعزيز التنسيق
والتكامل في خدمات
المكتب المقدمة



وضوح رؤية المكتب
تجاه القضية التي
أنشئت من أجلها



إيجاد آليات
لمشاريع التعلم
المشترك وتبادل
المعرفة



تخفيض تكاليف
مشاريع بناء
القدرات الفردية
وتعظيم أثرها



مراحل تأسيس مكتب CSR



مخرجات تأسيس مكتب CSR

مخرجات المرحلة الأولى الإعداد والتوعية

- مواد التوعية بالمشروع للإدارة العليا وفريق العمل.
- الخطة التفصيلية المزمّنة لأنشطة تأسيس مكتب CSR.

مخرجات المرحلة الثانية تحليل الوضع الحالي

- تقرير شامل عن مرحلة تحليل الوضع الحالي يتضمن نتائج المسح المكتبي وورشّة العمل
- تقرير تقييم القدرات المؤسسية وخطة التطوير لمكتب CSR.

مخرجات المرحلة الثالثة بناء مكتب CSR

- الوثيقة الاستراتيجية لمكتب CSR.
- إنفو جرافيك عن التوجهات الاستراتيجية لمكتب CSR.
- المواد التدريبية لورشة عمل التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- وثيقة الخطة الاستراتيجية والتشغيلية السنوية لمكتب CSR.
- بناء وثائق دليل العمليات وفق منهجية المواصفة الدولية للمسؤولية لمجتمعية (أيزو 26000).
- دليل العمليات في الجمعية شاملاً السياسات والإجراءات.
- نماذج العمل للعمليات الرئيسية الخاصة بمكتب CSR.
- النسخة النهائية من الهيكل الإداري و التوصيفات الوظيفية.
- اللائحتين المالية والإدارية والهيكل الوظيفي لمكتب CSR.
- المواد التدريبية لجلسات معمل الابتكار الاجتماعي وصناعة المشاريع التنموية.
- مقترح عدة مشاريع مكتملة لمكتب CSR.
- المواد التدريبية لورشة بناء وتطوير الشراكات.
- دليل بناء وتطوير الشراكات لمكتب CSR.

فريق عمل تأسيس مكتب CSR





جمعية المسؤولية المجتمعية
Social Responsibility Association



جمعية المسؤولية المجتمعية
Social Responsibility Association

  @SRA_KSA
www.sra.org.sa